

Carta dei Servizi – SISTEMA a RETE per l’Abitare Sociale in Brianza

Ambito Carate – Ambito Desio – Ambito Monza – Ambito Seregno – hinterland milanese



Sommario

PREMESSA.....
OBIETTIVI.....
DESTINATARI.....
METODOLOGIA
OFFERTA ABITATIVA
SERVIZI.....
RISORSE UMANE
STRUMENTI DI LAVORO.....
IL MODELLO: LA CABINA DI REGIA.....
DURATA DEL PROGETTO.....
DIMISSIONI.....
PERCHE' SCEGLIERE I PROGETTI DI HOUSING SOCIALE TEMPORANEO.....
PROPOSTA ECONOMICA

PREMESSA

Il Sistema a Rete per l'Abitare Sociale in Brianza offre a soggetti giovani e adulti, nuclei familiari e singoli in differenti condizioni di vulnerabilità, opportunità abitative temporanee in Brianza e nell'immediata cintura milanese. Propone, oltre all'offerta residenziale, percorsi di sostegno e di accompagnamento verso l'autonomia, in stretta connessione con la rete dei Servizi del territorio, coerentemente a Progetti Individualizzati definiti con le persone accolte e i Servizi inviati.

OBIETTIVI

- Offrire una soluzione abitativa temporanea a nuclei familiari e monoparentali, ad adulti singoli uomini e donne, in situazioni di fragilità
- Accogliere i bisogni delle persone inserite e supportarle nell'attivazione delle proprie risorse
- Accompagnare e sostenere l'inserimento/reinserimento sociale e lavorativo
- Orientare le persone all'utilizzo delle risorse del territorio in campo sanitario, legale, di supporto alla genitorialità, scolastico e di servizi alla persona
- Nelle situazioni di co- housing, facilitare la convivenza tra gli ospiti
- Sperimentare esperienze abitative che favoriscano la creazione di legami di sostegno e responsabilizzazione
- Favorire il raggiungimento dell'autonomia abitativa, attraverso l'acquisizione di nuove competenze relazionali, finanziarie e di gestione delle risorse

DESTINATARI

Singoli (adulti soli, padri separati, neomaggiorenni, donne sole), nuclei monoparentali (mamma o papà con bambino o bambini) e nuclei familiari, in condizioni di fragilità sociale e abitativa.

METODOLOGIA

Per ogni beneficiario è prevista l'attivazione di un Progetto Individualizzato che lo vede parte attiva sin dalla fase di definizione, in collaborazione con le figure professionali di riferimento del progetto e con i Servizi inviati e soggetti di rete coinvolti a vario titolo.

Il Progetto Individualizzato mira a raggiungere il miglior grado possibile di autonomia dei destinatari, attraverso l'attivazione delle loro competenze, volte alla partecipazione a un percorso di inclusione sociale. I progetti di accoglienza sono monitorati da una équipe multiprofessionale che si interfaccia costantemente con i servizi di riferimento, responsabili della presa in carico del progetto.

OFFERTA ABITATIVA

Il Sistema a Rete per l'Abitare Sociale nasce nel 2013 grazie alla progettazione partecipata tra Consorzio Comunità Brianza (CCB), cooperativa Meta e Associazione Natur&, con la collaborazione di Novo Millennio scs.

Nel 2019 la rete si amplia con l'ingresso delle cooperative POP, Sociosfera, Tre Effe e Spazio Giovani.

Nel 2023 si aggiunge alla rete anche la cooperativa Fraternità Capitanio.

Il Sistema a Rete per l'Abitare Sociale, mette a disposizione soluzioni abitative di diversa metratura, dislocate nella provincia di Monza e Brianza e nella cintura milanese.

SERVIZI

- Disponibilità alloggiativa temporanea e diversificata (co- housing, appartamento ad uso esclusivo, stanza singola o in condivisione)
- Accompagnamento socioeducativo per la definizione di Percorsi Individualizzati
- Supporto nella gestione della quotidianità (organizzazione della giornata, cura e pulizia dell'alloggio)
- Supporto all'orientamento e all'inserimento lavorativo in condivisione con i servizi territoriali e le agenzie specifiche, ove previsto dal progetto individualizzato (muoversi sul territorio, relazionarsi con gli Uffici Pubblici, preparazione dei documenti, etc)
- Accompagnamento nell' acquisizione di strumenti per ottimizzare e gestire le risorse economiche
- Sviluppo di reti territoriali per una migliore integrazione nel contesto abitativo e nella comunità locale
- Supporto nella gestione delle emergenze
- Attivazione degli interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria degli alloggi

RISORSE UMANE

Equipe multidisciplinare composta da:

- Coordinatore
- Educatori professionali
- Operatori sociali
- Mediatori culturali
- Mediatori di comunità
- Mediatore dei conflitti
- Educatore finanziario
- Esperto sostenibilità ambientale
- Supervisore

STRUMENTI DI LAVORO

- Accordo di ospitalità: le persone sottoscrivono un patto in cui accettano di intraprendere il percorso di housing e si impegnano a prendersi cura dell'alloggio, a rispettare il regolamento e accettano la temporaneità del servizio. Inoltre si può prevedere la sottoscrizione da parte di figure riconosciute come significative per il progetto l'impegno a rispettare le regole di accesso all' abitazione.
- Regolamento socioeducativo: il rispetto del quale è condizione necessaria per la permanenza all'interno dell'alloggio e disciplina sia il comportamento dei singoli firmatari sia le relazioni tra gli stessi.
- Patto educativo in cui sono declinati gli obiettivi concordati tra i soggetti inseriti nel progetto e i servizi sociali inviati, secondo il proprio *Progetto Individualizzato*.

IL MODELLO: LA CABINA DI REGIA

Per poter segnalare un nucleo al Sistema a Rete, l'assistente sociale è chiamata a compilare in ogni sua parte la griglia conoscitiva, e ad inviarla al seguente indirizzo email: rethousing@comunitabrianza.it

La coordinatrice del sistema a rete prenderà in carico la segnalazione e qualora essa sia pertinente e ci siano soluzioni abitative da poter proporre, inviterà l'assistente sociale alla prima cabina di regia utile per la presentazione e l'approfondimento del caso.

La cabina di regia è composta da tutte le cooperative facenti parte della rete. Si riunisce ogni due settimane. All'occorrenza potranno partecipare solo le cooperative che in quel momento hanno disponibilità di alloggi.

A seguito della presentazione del nucleo al sistema a rete, verrà comunicata la risposta se affermativa o negativa all'assistente sociale con adeguata motivazione.

DURATA DEL PROGETTO

La durata dell'accoglienza dei beneficiari all'interno del Sistema a Rete per l'Abitare Sociale, è temporanea e varia dai 6 mesi ad un massimo di 18 mesi, con possibilità di proroga di ulteriori 6 mesi.

DIMISSIONI

Le dimissioni delle persone accolte nelle strutture abitative vengono concordate dall'équipe in condivisione con i servizi inviati: per compimento del progetto e raggiungimento degli obiettivi, per scelta autonoma dell'utente o per non ottemperanza del regolamento.

PERCHE' SCEGLIERE I PROGETTI DI HOUSING SOCIALE TEMPORANEO

Con i progetti di housing sociale temporaneo, secondo un sistema di welfare community, si intendono sperimentare forme innovative e interdisciplinari di approccio ai problemi abitativi attraverso una visione strategica della gestione del territorio, l'integrazione degli strumenti e la messa in campo di una pluralità di interventi che rappresentano una filiera di risposte diversificate.

Si ripensa al concetto di casa, che da bene diventa servizio, e in quanto tale è temporaneo e flessibile.

Si sperimentano e attuano interventi di politiche abitative attive e integrate.

Si progetta un sistema di offerte abitative e servizi di accompagnamento sociale che favoriscono il turn-over nell'accesso del patrimonio abitativo attraverso un sostegno alla crescita del benessere economico e sociale delle famiglie e delle persone.

Si restituisce al territorio un valore che alimenta il tessuto sociale e di comunità.

Si costruisce una rete che diventa supporto ai luoghi di fragilità al fine di creare lo spazio in cui rafforzare questi legami.

Il ruolo dell'educatore abitativo

Ogni nucleo accolto, oltre al proprio AS di riferimento, verrà accompagnato durante il percorso di ricostruzione della propria autonomia abitativa dalla figura dell'educatore o case manager.

Attraverso il proprio intervento, attiva le risorse interne del nucleo intercettandone i bisogni e individuando possibili risposte.

Il ruolo dell'educatore è estremamente importante perché diventa il punto di congiunzione tra il nucleo, i servizi sociali e la rete territoriale.

La costruzione della rete

Nei progetti di housing sociale temporaneo, un altro elemento importante è la costruzione della rete intorno al nucleo accolto. Tutti i soggetti coinvolti operano secondo i principi di sussidiarietà e solidarietà. Ogni rete è fatta da fili e nodi, ciascuno di noi è un filo che si annoda ad altri fili. Se mancano questi legami la rete è spezzata, manca la comunità. Nello stesso tempo il lavoro educativo intorno al nucleo è un continuo scambio che viene alimentato quotidianamente e che, attraverso le azioni di ogni operatore coinvolto ed in primis del nucleo, rinnovano il tessuto di comunità, restituendo un nuovo valore sociale.

Target

Gli *stakeholder* si collocano nella cosiddetta *fascia grigia*. Sono persone che hanno subito un importante impoverimento, per cui la triade "casa, lavoro, salute" sta vacillando, evidenziando preoccupazioni che fino a quel momento non si erano palesate. L'impossibilità di accedere ad un mutuo, di sostenere e garantire un canone di locazione. Aumentano le situazioni di morosità e occupazione abusiva.

La condizione dei vulnerabili deve essere vista e interpretata dalle politiche locali prima che evolva in un disagio conclamato.

PROPOSTA ECONOMICA

HOUSING ESCLUSIVO

Monocale

1 adulto: 1300€+ 5% iva

1 nucleo: 2000€ + 5% iva

Il monocale può ospitare un nucleo monoparentale con 1 bambino

Bilocale

Da 2200€ ai 2500€ + 5% iva

Il bilocale può ospitare un nucleo di genitori con 1 - 2 bambini oppure un nucleo monoparentali con 2 - 3 bambini.

Trilocale

Da 2500€ ai 2700€ + 5% iva

Il trilocale può ospitare un nucleo familiare fino a 5/6 persone.

COHOUSING

1 adulto da 1000€ ai 1300€ + 5% iva

1 monoparentale con 1 figlio da 1100€ ai 1400€ + 5% iva

1 monoparentale con 2 figli da 1350€ ai 1650€ + 5% iva

Le tariffe potranno subire delle variazioni in base al tipo di progettualità specifica del nucleo accolto, agli adeguamenti istat del contratto, a cambiamenti sopraggiunti in corso di progetto non prevedibili in fase di inserimento. Sarà cura dell'ente gestore comunicare tempestivamente di ogni eventuale variazione.