

# **CCB - CONSORZIO COMUNITA' BRIANZA**

Desio, Villa Longoni, 26 giugno 2024

## **ASSEMBLEA ORDINARIA DI APPROVAZIONE DEL BILANCIO 2023**

### **RELAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SULLA GESTIONE**

#### **Andamento della gestione sociale**

Caro socio,

quello che qui illustriamo è la relazione del Consiglio relativa al ventesimo esercizio della società, che termina il primo anno di lavoro del Consiglio di Amministrazione nell'ambito dell'ottavo mandato dalla costituzione del Consorzio.

Quello che vi proponiamo è un bilancio che chiude con un risultato positivo di € 22.871,38 euro.

Da un'analisi delle principali voci di bilancio risulta evidente un incremento del fatturato dovuto ad uno sviluppo deciso delle aree legate all'housing e all'accoglienza migranti. La gestione più oculata delle risorse ed una mitigazione dei prezzi delle utenze dopo la guerra in Ucraina dello scorso anno ha permesso un deciso riequilibrio dei costi ed una sostenibilità dei servizi. L'incremento del fatturato è giustamente equilibrato dall'aumento del numero dei dipendenti e dalla quota dei servizi riconosciuta ai soci.

Tra le pieghe dei dati numerici che il bilancio fornisce, ci teniamo ad evidenziare alcune voci che ben rappresentano l'andamento che ha caratterizzato il 2023. Nel corso dell'anno abbiamo sostenuto notevoli spese per ammodernare e rendere sempre più sicure le strutture comunitarie di Limbiate, Concorezzo, Via XX Settembre a Monza e Camparada. I lavori hanno riguardato principalmente l'adeguamento degli impianti e l'efficientamento energetico.

La tenuta sotto controllo dei costi generali di struttura malgrado la fase inflazionistica in corso ha permesso di tenere sotto controllo il bilancio nel suo insieme. Nel corso dello scorso anno si è mantenuta costante l'attività di general contractor con i due principali servizi a noi riassegnati dai committenti. Il 2023 è stato un anno che ha confermato un trend in crescita e con ulteriori margini di sviluppo per quanto riguarda i servizi legati all'Accordo Quadro dell'ambito di Carate e l'housing, e siamo oggi proiettati a lavorare sulla nuova gara che verrà pubblicata entro la fine dell'anno. La situazione finanziaria, seppur ampiamente sotto controllo, merita una attenzione particolare: l'incremento dei tassi ci ha infatti obbligato a diversificare il portafoglio bancario e a cercare/trovare condizioni economiche più vantaggiose. Rimane costante la sofferenza dovuta principalmente alla rallentata fatturazione nei confronti della Prefettura di Monza che ha previsto nel capitolato di gara maggiori oneri e adempimenti che inevitabilmente allungano i tempi sia di fatturazione che di pagamento e a fronte di ciò nel mese di novembre abbiamo richiesto e ottenuto un finanziamento chirografario di euro 200.000,00 della durata di 12 mesi da Banco BPM. Attraverso delle procedure migliorate e condivise con i partner ed un presidio più costante, abbiamo notevolmente ridotto i tempi legati alla consegna della rendicontazione che auspichiamo ci possa portare ad una sensibile riduzione delle penali già nei prossimi mesi.

## **Il Consorzio e le proprie aree**

La direzione Produzione e Sviluppo e la direzione Gestione e Servizi Generali hanno lavorato a stretto contatto rispettando le linee dettate dal piano d'impresa vigente cercando di garantire la trasversalità delle informazioni e la partecipazione condivisa sulla gestione operativa da parte di tutta la forza lavoro attraverso incontri programmati e cadenzati periodicamente ed attraverso momenti dedicati in cui illustrare le attività in corso al fine di garantire la circolarità delle informazioni, dare maggiore consapevolezza dei mezzi a disposizione per raggiungere gli obiettivi prefissati, accrescere il senso di appartenenza al Consorzio ed individuare le giuste strade da percorrere per ottimizzare i risultati.

L'area accoglienza, nel corso dell'anno ha avuto una crescita costante: i continui arrivi ci hanno costretto a ricercare nuovi alloggi, nuovi posti per far fronte ad una emergenza senza fine.

L'area è stata messa sotto stress ma, per poter rimanere competitivi, ha migliorato la sostenibilità economica del servizio. Prosegue la fatica legata ai rapporti con la Prefettura sia relativamente alle contestazioni e conseguentemente alle penali da loro inflitte, sia dai tempi di attesa nei pagamenti che, in un mutato contesto finanziario, incidono e gravano sui bilanci del Consorzio e dei propri soci coinvolti nel servizio. Nel corso dei primi mesi del 2023 si è definitivamente conclusa la collaborazione con il Consorzio Cs&L, attraverso la sua associata Aeris, dalla gestione dei centri collettivi portando la "Rete Bonvena" ad essere alimentata esclusivamente dal nostro Consorzio e dalle nostre cooperative socie. Continua comunque la campagna di sensibilizzazione pubblica sulla buona accoglienza anche attraverso incontri e conferenze legate all'informazione su ciò che viene fatto e sugli scenari possibili.

Nel corso dell'anno, a seguito delle prescrizioni da parte dei Vigili del Fuoco, importanti lavori di adeguamento sulla sicurezza sono stati realizzati nelle strutture di Limbiate, Concorezzo e Camparada per un ammontare complessivo di oltre € 250.000,00. Tali lavori hanno permesso di accogliere in sicurezza un numero sempre maggiore di richiedenti asilo ottimizzando le strutture e conseguentemente migliorando la sostenibilità del servizio.

Abbiamo ingaggiato una società di consulenza, Goodpoint, con l'obiettivo di aiutarci nella definizione di un piano di fundraising, nell'impostazione di attività di comunicazione orientate al coinvolgimento degli stakeholder e nella realizzazione di attività dirette di fundraising. Un secondo obiettivo era quello di trovare delle buone cause e promuoverle ricercando fondi per poterle realizzare.

L'area Housing nel corso dell'anno è stata riorganizzata con una nuova re responsabile dopo essere stata a lungo vicariata dalla direttrice intervallata da figure che si sono poi mostrate solo delle meteore. Un'area che è cresciuta molto e che risponde ai sempre maggiori bisogni del territorio e che si è consolidata con i servizi per la grave marginalità in tutta la Provincia MB: il risponditore presso il Botticelli e il pronto intervento sociale, la stazione di posta e le residenze fittizie per l'Ambito di Carate e per gli Ambiti di Seregno, Desio e Vimercate; il centro servizi per il contrasto delle povertà - Ambito Vimercate; il coordinamento piano freddo di Seregno e il coordinamento per la grave marginalità sempre per l'Ambito di Seregno. La crescita ha coinvolto anche la nostra rete ma rimane ancora attuale la sostenibilità dei servizi attraverso lo strumento della coprogettazione.

Anche l'area Europa è stata riorganizzata alla luce delle dimissioni della precedente responsabile. Si è quindi deciso, nella redistribuzione dei carichi di lavoro e nell'ottimizzazione del servizio, di accorpate gli operatori in un'unica area di progettazione che comprenderà sia la cura e lo sviluppo di progettualità italiane che europee.

Il compendio di Agliate anche quest'anno ha garantito una copertura locativa quasi completa. L'immobile ha necessitato di ulteriori interventi manutentivi ordinari e straordinari che si completeranno nel corso di quest'anno con il rifacimento completo del tetto e la rimozione dell'amianto. Anche il locale polifunzionale al piano terra ha continuato a tessere le sue collaborazioni con la comunità locale incrementando gli eventi e le attività proposte.

Villa Longoni è cresciuta nella proposta e nella qualità delle attività svolte all'interno sia in ambito formativo che educativo ed è in crescita il fatturato dovuto all'affitto di sale per eventi esterni. Le sale del primo piano destinate a piccole imprese artigiane o professionisti sono interamente occupate ed è cresciuta la collaborazione nel tempo con gli stessi. La collaborazione con l'amministrazione comunale e con i padri Saveriani è continuamente alimentata da un coinvolgimento diretto e da puntuali report che aggiornano su quanto in programma.

La direzione produzione e sviluppo ha continuato nell'opera incessante di ampliare servizi e implementato progettualità complesse di rete su molteplici tematiche di innovazione sociale.

Numerosi sono stati i bandi a cui abbiamo partecipato ed il nostro staff progetti è stato notevolmente impegnato ma ha ottenuto risultati lusinghieri avendo vinto la quasi totalità dei progetti presentati. Nel corso dell'anno, tra i molti progetti gestiti segnaliamo i seguenti:

per l'area Abitare sociale: gestione delle coprogettazioni sui temi dell'abitare sociale temporaneo e progetti PRINS sulla grave marginalità Ambiti di Desio, Vimercate, Carate, Sesto/Cologno. Gestione Spazio 37 per la grave marginalità Ambito di Monza

per l'area Educazione e giovani: progetto Game on dell'Impresa Con i Bambini sui temi del penale minorile; progetto sulle comunità educanti C.A.P. Codici di Avviamento Partecipativo. Gestione del Piano Locale Giovani Ambiti di Vimercate e Trezzo

per l'area Ambiente: progetto finanziato da Cariplo in risposta al bando "Coltivare Valore" intitolato "Permacultura in Brianza" e progetto W LA SCUOLA sul tema dell'educazione alla sostenibilità ambientale in risposta al bando "My Future" di Fondazione Cariplo

per l'area Cultura: progetto finanziato da Cariplo in risposta al bando "Alla scoperta della cultura" intitolato "Dalla caccia alla guida dei tesori della città"

per l'area Accoglienza: sono stati presentati 5 progetti FAMI di cui per alcuni di essi siamo ancora in attesa di conoscere gli esiti

per l'area Europa: presentati 13 progetti, di cui finanziati 2 intitolati "Mind the gap" e "Convert your future" sull'educazione degli adulti.

Segnaliamo altresì per l'area lavoro e formazione:

Gestione degli Sportelli SI – Supporto informatico degli Ambiti di Carate, Desio, Seregno, Vimercate

Servizi di formazione al digitale offerti ai cittadini nello Spazio Maggiolino di Lissone, promossi dall'Ufficio di Piano dell'Ambito di Carate e co-finanziati dal Progetto Pit Stop

Due nuovi progetti per l'INCLUSIONE ATTIVA E L'INTEGRAZIONE SOCIO LAVORATIVA DELLE PERSONE CON DISABILITÀ (Progetti Poi e NetWorkMB)

Gestione dell'isola formativa di QVC Italia SRL (tramite la propria UO di ML)

Formazione professionalizzante per disoccupati attraverso la misura GOL.

Lo scorso ottobre abbiamo definitivamente conciliato alcune pendenze economiche con il Parco della Valle Lambro a seguito della chiusura di gestione dell'Oasi di Baggero.

Nel corso del 2023 è scaduto il contratto con il comune di Sulbiate per la Filanda ed i locali sono stati definitivamente sgombrati da MIP e dalle altre start up. Sono ancora in corso dei contenziosi con il Comune per il riconoscimento della quota di affitto a scomputo dei lavori da noi sostenuti. Ci siamo affidati ad un legale e riteniamo di concludere la trattativa entro la fine dell'anno.

Segnaliamo altresì che, con riferimento al sistema di gestione della qualità, il Consorzio ha mantenuto la certificazione di qualità in base alla nuova norma ISO 9001/2015 che, ricordiamo, comprende le attività formative oltre al processo di General Contractor.

L'area Formazione ha proseguito nell'ampliamento e consolidamento della sua offerta formativa che ha visto coinvolte anche nel 2023 molte cooperative socie soprattutto all'interno dei corsi di

sicurezza nei luoghi di lavoro, grazie anche all'opportunità offerta dal bando regionale FORMARE PER ASSUMERE.

A seguito inoltre di un investimento nella comunicazione che ha visto la nascita dei canali social CCB Academy, l'area ha potuto da un lato incrementare l'offerta formativa professionalizzante rivolta a disoccupati, tramite il finanziamento del programma GOL e dall'altro aumentare la visibilità presso le aziende del territorio costruendo passo passo nuove collaborazioni e sinergie.

Anche l'operatività dell'area Lavoro ha dato i risultati sperati, sul fronte della presa in carico di persone disoccupate e dell'erogazione di servizi rivolti a cooperative e aziende, risultando, in termini di risultati qualitativi e fatturato realizzato, tra gli sportelli di Mestieri Lombardia più performanti in Lombardia. Si è incrementata la gestione di politiche attive di Regione Lombardia (nuova Misura GOL) in sinergia con l'Area Formazione, l'erogazione di servizi rivolti a disoccupati con disabilità tramite le azioni del Piano Provinciale Disabili, mantenuta la gestione dell'importante Servizio d'Inserimento Lavorativo dell'Ambito di Carate e la presa in carico di percettori di RDC presso gli Ambiti di Seregno e di Carate. Siamo oggi un riferimento importante anche rispetto alla Provincia di Monza -Uffici mercato del Lavoro e Collocamento Mirato, che ci chiama per lavorare insieme e costruire nuove progettualità.

Nel corso dell'anno è stato approvato il regolamento di Welfare Aziendale predisposto in linea con il piano strategico in corso. La durata complessiva del piano è di due anni e verranno messi a disposizione circa € 35.000 all'anno. Tale regolamento è un segnale importante ed è uno sforzo messo in atto per fidelizzare maggiormente i dipendenti.

In tema sicurezza sul lavoro, abbiamo continuato l'opera intrapresa gli scorsi anni intervenendo sulle strutture in gestione investendo energie e risorse economiche importanti. Abbiamo cercato di sopperire alla mancanza di una figura interna che facesse da regia con le aziende esterne con un processo di gestione degli immobili e con l'ingaggio dei responsabili d'area nella tenuta sotto controllo del parco immobili e di tutti gli adempimenti ad esso correlati.

## **Il Consorzio verso i soci e il lavoro del consiglio di amministrazione nel 2023-24**

In ambito societario si evidenzia l'acquisto di n. 30.000 azioni ad un prezzo di Euro 30.000,00 della Società Cooperjob SpA avvenuto nel mese di dicembre; a corollario con l'atto di acquisto delle azioni è stata sottoscritta una scrittura privata con il venditore delle azioni CGM Community srl, nella quale si sostanziano i vincoli contrattuali ed extra contrattuali di questa operazione di acquisto: il Consorzio si obbliga a detenere le azioni per minimo 5 anni e sarà nostro onere promuovere nuovi scambi commerciali con la Società Cooperjob SpA, nell'ambito del territorio di competenza. Tale operazione è da leggersi come un possibile futuro sviluppo dell'area lavoro ampliando il proprio operare anche al tema della somministrazione.

Nel corso dell'anno abbiamo altresì provveduto alla modifica del regolamento di General Contractor. Le modifiche permettono di includere le attività di coprogettazioni e le progettazioni anche Europee che il Consorzio può strutturare per conto della propria base sociale.

Un tema in corso di valutazione e condiviso con la base sociale nel 2023 è la possibile acquisizione di un immobile a Villasanta. L'immobile è stato acquistato all'asta a fine marzo da una società di ingegneri ed architetti che collabora già con la nostra rete. Si tratta di un immobile a rustico di 11.000 mq circa oltre a 6.000 mq di interrato. L'ipotesi più concreta sul tavolo è l'acquisto di un intero edificio, il trasferimento della nostra sede e l'apertura di nuovi servizi da parte di alcuni nostri soci. Sono ora in corso interlocuzioni con il comune di Villasanta per dividerne le finalità e garantire nel tempo la giusta collaborazione.

Abbiamo cercato di aumentare i momenti di incontro, confronto e aggiornamento tra Consorzio e soci ritenendo non sufficienti i momenti assembleari ordinari. Nel mese di dicembre abbiamo infatti allargato l'assemblea invitando e coinvolgendo i vari responsabili d'area nell'illustrazione dei servizi in corso. Le stesse cooperative socie sono state chiamate a confrontarsi presentando delle loro progettualità con ricadute e coinvolgimenti nella rete. A seguito della riuscita di questo incontro abbiamo, come CdA, istituito il tavolo dei presidenti che ha avuto esito nell'anno in corso con una serie di incontri dedicati ad un tema particolarmente rilevante e di interesse generale e dove ci si aggiorna su condivisione delle linee strategiche.

Lo scorso anno il Consorzio con il Consiglio d'amministrazione ed i direttori ha operato in linea con quanto definito dal piano strategico aziendale in corso. Si è mantenuto il ruolo di coordinamento rispetto alla propria base sociale cercando di offrire stimoli e opportunità.

Da segnalare la difficoltà nella gestione della coprogettazione con il Codebri per il C.A.SE. DESIO che evidenzia i limiti di questo strumento in alcuni tipi di servizi. Di comune accordo con lo stesso Codebri, andremo a chiudere il 31 dicembre la coprogettazione e cercheremo strumenti idonei che ne garantiscano la sostenibilità economica.

Il 2023 è stato anche un anno caratterizzato da altre coprogettazioni su PLG Giovani e Abitare nel vimercatese che hanno permesso un consolidamento della nostra presenza nel territorio ed un riconoscimento del lavoro di qualità da parte di Offerta Sociale.

Si è consolidato lo scambio con le Cooperative socie di tipo B, attraverso un tavolo tecnico consortile stabile coordinato da due referenti che affronta temi di politiche e mercato del lavoro locale, sistema dei servizi al lavoro e formativi e relative opportunità di finanziamento e di sviluppo provenienti in primo luogo dal sistema dell'Accreditamento Regionale, dal Piano Provinciale Occupazione Disabili, nonché dal maggior utilizzo dello strumento dell'Art. 14 L. Biagi verso le aziende del territorio con l'obiettivo di valorizzare maggiormente il ruolo consulenziale di Mestieri per le opportunità.

A livello politico sono ulteriormente cresciute le relazioni con i comuni del territorio ed in particolare con il Comune di Monza, enti pubblici che ci riconoscono come un partner affidabile e competente con cui costruire insieme nuove progettualità e nuovi servizi.

Abbiamo altresì aderito per il settimo anno al "Fondo Enrico Davolio" versando un contributo pari a € 5.000,00 dando quindi la possibilità alle nostre socie di partecipare al bando gestito dalla Fondazione Monza e Brianza.

L'ufficio comunicazione consortile è ulteriormente cresciuto ed abbiamo supportato i progetti interni e quelli delle nostre socie attraverso la promozione nei media ed in buona parte dei casi realizzandone la veste grafica. Nel corso dell'anno sono aumentati gli iscritti alla nostra newsletter superando abbondantemente quota duemilacinquecento e ciò permette di dare ampia eco alle iniziative della rete.

In ambito societario nel corso del 2023 abbiamo ratificato l'adesione in Consorzio da parte della Cooperativa Sociale Fata con la quale ormai da parecchi anni collaboriamo.



## **Il consorzio verso l'esterno**

Il ruolo strategico centrale del terzo settore e la necessità di valorizzare il lavoro svolto dalle cooperative è stato un punto focale evidenziato in ogni tavolo partecipato dal Consorzio ed anche sottolineato in più occasioni in interviste rilasciate alle testate giornalistiche locali.

In un'ottica di sviluppo della rete abbiamo cercato di mantenere e, dove possibile, incrementare le relazioni verso l'esterno e con i nostri partner istituzionali. Si sono in questo periodo infittite le relazioni con CGM al fine di stimolare il consorzio nazionale a promuovere e valorizzare maggiormente le attività della nostra base sociale.

Sono stati sviluppati rapporti e relazioni con la rete Tiki Taka dopo un iniziale confronto in cui sono stati condivisi gli interessi comuni. A quest'ultima partecipano in maniera diretta alcuni soci per cui la collaborazione consortile verterà su tematiche nuove e che richiedono competenze non presenti nell'attuale rete.

Prosegue la nostra partecipazione nel Consiglio Regionale di Federsolidarietà dove vengono portate le istanze avanzate dalla nostra base rispetto principalmente a temi legati all'inserimento lavorativo delle persone fragili ed al lavoro in generale. Tema attuale è l'adeguamento negli appalti della quota legata al costo del lavoro dopo il rinnovo del nostro CCNL.

Con l'obiettivo di allargare gli orizzonti e stringere alleanze strategiche, durante lo scorso esercizio il Presidente su mandato del consiglio ha cercato di sviluppare la collaborazione con i due principali consorzi territoriali CS&L e Farsi Prossimo rispetto a temi politici, di sostenibilità ambientale e alla ricerca di opportunità di continuo sviluppo per la base sociale.

In particolare con CS&L si segnalano collaborazioni soprattutto nelle ultime coprogettazioni con Offerta Sociale e Seregno. Abbiamo sempre cercato di tutelare la nostra base sociale veicolando la collaborazione nel tentativo di aprirci verso nuovi territori (Vimercatese) o evitando competizioni disfunzionali (Seregno). Oggi, quale rapporto di collaborazione è il caso di alimentare con lo stesso CseL, è un tema attuale da affrontare.

Villa Longoni, oltre ad essere la sede di un progetto sociale di formazione dedicato alla comunità e di un coworking generativo per professionisti del mondo creativo e artigianale e oltre ad essere uno spazio per dare opportunità e futuro ai giovani, è anche un centro di iniziative culturali.

Ed in quest'ottica è una vetrina importante per aprirsi alla comunità e promuovere iniziative. A titolo esemplificativo segnalo lo scorso anno la partecipazione a Ville Aperte e la collaborazione con la Filarmonica Pozzoli che ha visto realizzarsi una serie di concerti e spettacoli d'eccellenza.

## **Conclusioni e destinazione del risultato di esercizio**

Come riportato nella nota integrativa Il Consiglio di Amministrazione propone alla Assemblea la approvazione del bilancio al 31 dicembre 2023 che chiude con un utile d'esercizio pari a 22.871,38 euro che il Consiglio di amministrazione propone di destinare come segue:

Il 30% per un importo di € 6.861,41 euro alla riserva legale

Il 3% per un importo di € 686,14 ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione ai sensi dell'art.11 della Legge 59/92

La restante parte dell'utile, per un importo di € 15.323,83 a Riserva Indivisibile secondo l'art. 12 Legge 904/77.

Monza, 21 maggio 2024

Il consiglio di amministrazione

Mario Riva (presidente), Maurizio Magistrelli (vicepresidente), Marta Cazzaniga, Piera Cribioli, Umberto Girardi, Dafne Guida, Daniela Riboldi.